

Van toepassing op de opdrachten aan: Grip Accountants en Adviseurs N.V., gevestigd te Duiven en Doetinchem, hierna te noemen opdrachtnemer.

A. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon/personen of rechtspersoon/rechtspersonen die aan opdrachtnemer opdracht heeft/hebben gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer: Grip Accountants en Adviseurs N.V., die als enige opdrachtnemer geldt.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit andere hoofde direct verband houdend met de opdracht worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord, zulks omvattend de werkzaamheden als accountant (AA of RA), belastingadviseur, jurist of salarisadministrateur.
4. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
5. Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes van Opdrachtnemer en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
5. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

C. Aanwijzing uitvoerders opdracht

Alle opdrachten van Opdrachtgever beschouwt Opdrachtnemer als aan hem gegeven, ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is, dat een opdracht door bepaalde persoon/personen zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft en de werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, inzake de vestiging van hoofdelijke aansprakelijkheid voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

D. Aanvang en duur van de Overeenkomst

1. Telkens indien door Opdrachtgever een opdracht aan Opdrachtnemer wordt gegeven en deze opdracht door Opdrachtnemer wordt aanvaard, komt er een afzonderlijke Overeenkomst tot stand.
2. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

E. Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde onder P, nadat de Werkzaamheden ter uitvoering van de desbetreffende Overeenkomst zijn uitgevoerd en behoudens voor zoveel uit wettelijke verplichtingen anders voortvloeit, aan deze geretourneerd. Opdrachtgever draagt de kosten voor deze retourzending van Bescheiden.

F. Uitvoering opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde Werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door derden en alle in dat kader (eventueel wettelijk) vereiste formaliteiten namens Opdrachtgever te verrichten.
3. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit, indien en voor zover van toepassing, in overeenstemming met de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA) en, indien en voor zover van toepassing, overeenkomstig de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (VIO) en de nadere voorschriften controle- en overige standaarden (NV COS) dan wel overeenkomstig daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en met inachtneming van de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen en regelingen en de nadere voorschriften van de relevante beroepsorganisaties.
4. Indien tijdens de duur van de Overeenkomst Werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever dan wel voor privéaangelegenheden van Opdrachtgever, welke niet vallen onder de Werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking had, worden deze Werkzaamheden op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht.
5. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen Opdrachtnemer de Overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die nieuwe, redelijke, termijn levert wel een grond op voor ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever.
6. De uitvoering van de opdracht is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de Werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Opdrachtnemer daarover aan Opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.
7. Opdrachtnemer is bij de uitvoering van de Werkzaamheden gehouden aan de bij, door of op grond van de wet opgelegde verplichtingen, waaronder mede, doch niet uitsluitend, zijn te verstaan de verplichtingen op grond van, die voortvloeien uit en/of gebaseerd zijn op de Wet Voorkoming Witwassen en Financiering Terrorisme (WVFT).

G. Geheimhouding en exclusiviteit

1. Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan (waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt het inzage-recht van de Belastingdienst in het (controle)dossier), op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal heeft binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid en in geval Oprachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, bestuurlijke of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn, is Oprachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd aangemerkt, is hij gerechtigd om Bescheiden van Opdrachtgever te openbaren aan de inspecteur der belastingen of aan de rechter, indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door Oprachtnemer.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, is het Oprachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Oprachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Werkzaamheden van Oprachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verbod is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Oprachtnemer ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van Oprachtnemer om een schadevergoeding te eisen.

H. Intellectuele eigendom

1. Oprachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Oprachtnemer, al dan niet in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Oprachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
4. Bij overtreding van een in lid 2 en/of 3 opgenomen verbod is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Oprachtnemer ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van Oprachtnemer om een schadevergoeding te eisen.

I. Overmacht

1. Indien Oprachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Oprachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Oprachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op schadevergoeding bestaat.
3. Voor zover Oprachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Oprachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

J. Honorarium

1. Het honorarium van Oprachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte Werkzaamheden. Het honorarium van Oprachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Oprachtnemer gewerkte tijdseenheid.

Indien een per Overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Oprachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de Werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene Werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is. Indien geen vooraf vastgesteld bedrag is overeengekomen gelden de bij Oprachtnemer gebruikelijke tarieven.

2. Opdrachtgever is gehouden aan Oprachtnemer een door Oprachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen, telkens wanneer Oprachtnemer daar om vraagt en daar redelijkerwijze om kan vragen.
3. Oprachtnemer heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan Oprachtnemer heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
4. Het honorarium van Oprachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten aan en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Werkzaamheden, welke tijdsinterval door Oprachtnemer is te bepalen, aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Indien sprake is van opzegging conform artikel O, behoudt Oprachtnemer aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

K. Betaling

1. Betaling van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van Oprachtnemer of door middel van stortingen ten gunste van een door Oprachtnemer aan te wijzen bankrekening zonder aftrek en zonder enig recht op korting of verrekening.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Oprachtnemer heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012 (staatsblad 2012/141) met een minimum van € 375.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Oprachtnemer naar het oordeel van Oprachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtgever op eerste verzoek van Oprachtnemer verplicht (aanvullende) zekerheid te stellen in een door Oprachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Oprachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, alle verplichtingen uit de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten, in overeenstemming met het bepaalde in artikel P. Daarnaast is al hetgeen Opdrachtgever aan Oprachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

L. Reclame

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Oprachtnemer kenbaar gemaakt te worden.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Oprachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Oprachtgever reeds betaalde honorarium.
4. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Oprachtgever in verband met reclame.

M. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Oprachtnemer zal zijn Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een beroepsuitoefenaar als genoemd in artikel F 3 kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Oprachtgever hem onjuiste, onvolledige of onrechtmatige gegevens of informatie heeft verstrekt, is Oprachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Indien Oprachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van Oprachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Oprachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van driemaal het bedrag van het honorarium (exclusief omzetbelasting) voor de uitvoering van de desbetreffende Overeenkomst over het laatste kalenderjaar met een maximum van driehonderdduizend euro (€ 300.000), tenzij de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Oprachtnemer of diens leidinggevende werknemers.
3. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - tekortkomingen in de Werkzaamheden uitgevoerd door ondergeschikte niet-leidinggevende werknemers bij opzet of grove schuld van de betreffende werknemers;
 - bij Oprachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Oprachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Oprachtnemer daaronder niet begrepen) ook indien deze werkzaam zijn bij een met Oprachtnemer verbonden organisatie;
 - bij Oprachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade (waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie), welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met een fout in de uitvoering van de Werkzaamheden door Oprachtnemer, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Oprachtnemer of diens leidinggevende werknemers;
 - beschadiging of tenietgaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of de verzending geschiedt door of namens Oprachtgever, Oprachtnemer of derden.
4. Oprachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Oprachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het (gebrek) geleverde.
5. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer tegen alle aanspraken van derden daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Oprachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Oprachtgever betrokken zijn welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Oprachtgever aan Oprachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van Oprachtnemer of diens leidinggevende werknemers.
6. Deze bepaling is niet van toepassing voor opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening zoals bedoeld in artikel 393 Boek 2 Burgerlijk Wetboek.
7. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Oprachtnemer op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd, dan wel ongevraagd informatie te ontvangen, welke Oprachtnemer in de uitoefening van de opdracht van Oprachtgever of derden heeft ontvangen.
8. De door Oprachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Oprachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Oprachtgever geleden schade.
9. Onverminderd het vorenstaande is de gezamenlijke aansprakelijkheid van Oprachtnemer en van al degenen die voor de Oprachtnemer werkzaam zijn en zijn geweest, in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Oprachtnemer wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Oprachtnemer komt.

10. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Oprachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Oprachtnemer dienen uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden bij Oprachtnemer te zijn ingediend, danwel te zijn uitgeoefend, op straffe van verval van deze vorderingsrechten en bevoegdheden.

N. (Beroeps)Regelgeving

1. Oprachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor Oprachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.
2. Oprachtgever is ermee bekend dat Oprachtnemer –onder meer, doch niet uitsluitend-
 1. op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 2. op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de identiteit van Oprachtgever c.q. de cliënt te doen.
3. Oprachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Oprachtgever ten gevolge van het voldoen door Oprachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

O. Opzegging

1. Oprachtgever en Oprachtnemer kunnen de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover Oprachtnemer de Overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden Oprachtgever gemotiveerd mee te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Oprachtgever eisen.

P. Opschortingsrecht

Oprachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Oprachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Oprachtgever volledig zijn voldaan. Oprachtnemer mag de verplichting tot afgifte van Bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

Q. E-mail en internetgebruik

Oprachtgever en Oprachtnemer kunnen door middel van elektronische post (e-mail) met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet kleven echter risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van Oprachtnemer bepalend.

R. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten tussen Oprachtgever en Oprachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Oprachtgever en Oprachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden - behoudens een andere keuze door Oprachtnemer - met uitsluiting van alle andere gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Oprachtnemer is gevestigd.
3. Het staat Oprachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen.

S. Uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.